

PRESENTATION DU CABINET ARCA

Courtier en assurance, opération de banque et services de paiement (art. L.520-1, II, 1°, b du Code des assurances).

Code APE (66.22Z)

Siège social 254 Boulevard Charles de Gaulles 37540 SAINT CYR SUR LOIRE. N° RCS 431 289 511.

N° d'immatriculation au Registre des intermédiaires en assurances : 14 000 992 (site internet : www.orias.fr).

En cas de réclamation, le Médiateur pourra être saisi, par courrier (après avoir effectué la démarche auprès du CABINET ARCA et en cas de non-réponse sous 2 mois, ou d'insatisfaction) à l'adresse suivante : Médiateur CNPM, 27 Avenue de la libération, 42400 Saint-Chamond ou par voie électronique : contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu, (www.cnpm-mediation-mediation-consommation.eu - 09 88 30 27 72).

Le Cabinet ARCA est adhérent sous le n° CNPMM31911.

Activité exercée sous le contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentielle et de résolution (ACPR) : ACPR 4 place de Budapest, CS 92459 75436 Paris Cedex 09 Paris – <https://acpr.banque-france.fr/accueil.html>. Si vous avez souscrit à distance par Internet, vous pouvez également saisir le médiateur compétent en déposant plainte sur la plateforme de la Commission Européenne pour la résolution des litiges accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>